

Politique de Confidentialité et de Protection de la Vie Privée - Cookies

A compter du 04/04/2018

1-Protection des Données Personnelles

Tout traitement des Données Personnelles vous concernant est effectué dans le respect des dispositions légales applicables en la matière. Vous trouverez ci-après la manière dont nous recueillons et utilisons vos données.

Notre Site a fait l'objet d'une déclaration préalable auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) sous le numéro 2173710.

1-1 Quelles sont les Données collectées ?

Dans le cadre de l'exploitation du Site, nous sommes susceptibles de collecter des Données Personnelles. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte. Elles sont stockées dans des conditions visant à assurer leur sécurité et leur confidentialité.

Les données que nous pouvons collecter peuvent inclure vos Données dites Personnelles, en ce qu'elles permettent de vous identifier comme une personne particulière. Nous collectons notamment vos nom, prénom, adresse, adresse email, mot de passe, historique de paiement (programme de fidélité), préférences renseignés dans les onglets 'Mon compte' .

Le caractère obligatoire ou facultatif des données vous est signalé lors de la collecte par un astérisque.

1-2 Quand vos Données sont-elles collectées ?

Nous collectons vos données notamment quand vous créez votre compte ou modifiez vos coordonnées et préférences et lors de l'enregistrement d'un achat.

1-3 À quelles fins vos Données sont-elles utilisées ?

Les données collectées sont nécessaires à la gestion de votre programme de fidélité et de nos relations commerciales. Les données sont utilisées par nos services internes pour servir les fonctionnalités du Site Efidelite.fr, pour lutter contre la fraude, pour personnaliser l'affichage du Site en fonction de vos préférences.

1-4 Vos Données sont-elles partagées avec des tiers ?

Les données collectées par Efidelite.fr sur le Site nous sont destinées.

Nous ne communiquons pas vos données à des tiers.

1-5 Hébergement de vos Données Personnelles

Info4S SAS au capital de 2000 euros, inscrite au RCS de Lille métropole,
Sous le numéro 83887235600012, domiciliée au 724 rue de Molpas 59710 Mérignies

Vos Données Personnelles sont stockées sur des serveurs situés en France.

Si vous êtes un professionnel, commerçant ou apporteur d'affaires :

- Vos données sont stockées sur des serveurs hébergés par ONLINE. L'accès à ces données est sécurisé,
- Les photos que vous déposez pour illustrer votre commerce et vos offres sont stockées sur des serveurs hébergés par AWS, sans restriction d'accès de droits en lecture,
- Toutes les notifications envoyées par mail (factures, contrats, ...) sont également archivées sur des serveurs hébergés AWS. Leur accès est sécurisé.

Si vous êtes un particulier :

- Vos données sont stockées sur des serveurs hébergés par ONLINE. L'accès à ces données est sécurisé.

1-6 Vos droits

Efidelite.fr garantie le respect de la vie privée de l'utilisateur, conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Le traitement automatisé d'informations nominatives sur le site efidelite.fr est déclaré auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) sous le numéro suivant 2173710.

En vertu des articles 39 et 40 de la loi en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit via :

- Par mail à contact@efidelite.fr ;
- Le site Efidelite.fr au travers des fonctions de gestion des données personnelles

2-Sécurisation des paiements

Toutes vos transactions d'achat se déroulent dans un strict cadre de confidentialité et de cryptage grâce au protocole SSL (Secure Sockets Layer) ; autrement dit, vos coordonnées bancaires ne circulent pas « en clair » sur Internet et n'arrivent jamais sur notre Site. Le paiement est réalisé par notre partenaire, Stripe, acteur majeur du paiement en ligne. Vos coordonnées bancaires et numéros de carte bancaire ne sont en aucun cas communiqués à Info4S. Le paiement est entre autres sécurisé par https et 3Dsécuré.

2-1 Confidentialité

Dans toutes les zones sécurisées dans lesquelles l'adresse URL de notre Site commence par https:// (où le « s » signifie sécurisé), les informations sont cryptées et donc protégées avant leur transfert sur Internet.

2-2 Conservation du numéro de carte bancaire pour de prochains paiements

Efidelite.fr n'a pas accès à vos coordonnées bancaires et ne les garde pas sur ses serveurs. Par

Info4S SAS au capital de 2000 euros, inscrite au RCS de Lille métropole,
Sous le numéro 83887235600012, domiciliée au 724 rue de Molpas 59710 Mérignies

conséquent, elles vous seront demandées à nouveau lors d'une nouvelle transaction.

2-3 Lutte contre la fraude

Efidelite fait appel à plusieurs mécanismes dans le cadre de la lutte contre la fraude à la carte bancaire :

- Lorsque vous cliquez sur le bouton « Payer » lors de votre adhésion, notre partenaire Stripe effectue les contrôles nécessaires à la lutte contre la fraude.
- Stripe utilise également un programme appelé « 3D Secure » ayant pour but de lutter contre la fraude. Au moment du paiement en ligne, vous pouvez ainsi être amené à vous identifier avant de finaliser la transaction (via une redirection sur le site de votre banque, via la réception d'un SMS ou via des questions personnelles type date de naissance, code postal...).
- Enfin, nous avons mis en place un traitement interne de lutte contre la fraude. Ainsi, nous pouvons effectuer des contrôles ayant pour but de s'assurer de la réalité de votre identité et domiciliation. Dans ce cadre, nous pourrions procéder à des vérifications portant sur les informations que vous nous fournissez (telles que : nom, prénom, adresse email, SIRET, ...).

3-Cookies

Lors de la consultation de notre Site, des Informations relatives à la Navigation de votre Terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) sur notre Site, sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers « Cookies » installés sur votre Terminal, sous réserve des choix que vous auriez exprimés concernant les Cookies et que vous pouvez modifier à tout moment.

3-1 A quoi servent les Cookies émis sur notre Site ?

Seul l'émetteur d'un Cookie est susceptible de lire ou modifier des informations qui y sont contenues.

Lorsque vous vous connectez à notre Site, nous pouvons être amenés, sous réserve de vos choix, à installer divers Cookies dans votre Terminal nous permettant de reconnaître le navigateur de votre Terminal pendant la durée de validité du Cookie concerné. Les Cookies que nous émettons sont utilisés aux fins décrites ci-dessous, sous réserve de vos choix, qui résultent des paramètres de votre logiciel de navigation utilisé lors de votre visite sur notre Site.

Les Cookies que nous émettons sur notre Site nous permettent :

- d'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre Terminal
- de mémoriser des informations relatives à un formulaire que vous avez rempli sur notre Site (inscription ou accès à votre compte).

3-2 Vos choix concernant les Cookies

Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre pour gérer les Cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de Cookies.

Vous pouvez faire le choix à tout moment d'exprimer et de modifier vos souhaits en matière de Cookies, par les moyens décrits ci-dessous.

Les choix qui vous sont offerts par votre logiciel de navigation :

- Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans votre Terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur.
- Vous pouvez également configurer votre logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans votre Terminal.

(a) L'accord sur les Cookies :

L'enregistrement d'un Cookie dans un Terminal est essentiellement subordonné à la volonté de l'utilisateur du Terminal, que celui-ci peut exprimer et modifier à tout moment et gratuitement à travers les choix qui lui sont offerts par son logiciel de navigation. Si vous avez accepté dans votre logiciel de navigation l'enregistrement de Cookies dans votre Terminal, les Cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de votre Terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

(b) Le refus des Cookies :

Si vous refusez l'enregistrement des Cookies dans votre Terminal, ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, vous ne pourrez plus bénéficier d'un certain nombre de fonctionnalités qui sont néanmoins nécessaires pour naviguer dans certains espaces de notre Site. Tel serait le cas si vous tentiez d'accéder à nos contenus ou services qui nécessitent de vous identifier.

Le cas échéant, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les Cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

3-3 Si vous partagez l'utilisation de votre Terminal avec d'autres personnes

Si votre Terminal est utilisé par plusieurs personnes et lorsqu'un même Terminal dispose de plusieurs logiciels de navigation, nous ne pouvons pas nous assurer de manière certaine que les

services destinés à votre Terminal correspondent bien à votre propre utilisation de ce Terminal et non à celle d'un autre utilisateur de ce Terminal.

Le cas échéant, le partage avec d'autres personnes de l'utilisation de votre Terminal et la configuration des paramètres de votre navigateur à l'égard des Cookies, relèvent de votre libre choix et de votre responsabilité.